



新聞稿 - 即時發佈

噴射飛航連奪業界兩大殊榮

彰顯管理理念與時並進，服務水平精益求精

(2009年1月22日 - 香港) 信德中旅船務管理有限公司(信德中旅)旗下的噴射飛航,同時榮獲由香港品牌發展局及香港中華廠商聯合會頒發的2008年度「香港服務品牌」,以及由香港生產力促進局頒發的2008年度「香港工商業獎 - 生產力及品質優異證書」兩大殊榮,足證噴射飛航高質素的服務水平,確認其於客運渡輪服務的領導地位。

「香港服務名牌」選舉旨在表揚香港公司創立的傑出服務品牌,從企業的知名度、服務特色及創新意念等作出評分及甄選,每年只有十間公司可獲此榮譽。噴射飛航服務港、澳及珠三角地區40多年,一直致力為旅客提供創新和多元化的服務。在品牌建設上,力求服務素質跟品牌形象同步打造和一致發展。今次噴射飛航成為首間獲選「香港服務名牌」的客船營運商,充分彰顯其力求創新、精益求精的卓越表現;證明了公司在革新品牌的同時,不斷推陳出新,為旅客開拓多項貼心和高增值產品和服務,獲得了市場的認同,而且領先同業。

而在另一個具代表性的評選 -- 「香港工商業獎:生產力及品質」-- 中脫穎而出,進一步肯定了噴射飛航服務質量的成就。該獎項由香港特區政府全力支持,旨在表揚不同行業中,於提升生產力及品質方面有非凡成就的企業。評審準則嚴謹,著重服務之創新及創造力、以顧客與市場為中心、資源管理、企業持續籌劃生產及品質改善等。噴射飛航專業船隊是榮獲國際標準組織(ISO)頒發品質管理 ISO 9001:2000 認受證書的公司。是次獲獎,再之顯示了噴射飛航在團隊建設、專業人才培訓,以至服務系統設計等方面,都取得顯著的成效。

信德中旅船務管理有限公司副總經理康宇嫻對於今次連獲業界兩大獎項感到十分高興,她說:「連奪兩獎項,反映專家對我們與時並進的管理理念的認同,市民對我們安全快捷、舒適貼心的優質服務的支持和肯定;這無疑對我們全體同事均有鼓舞作用。今後我們會繼續秉持『顧客至上』的宗旨,強化我們服務的每一個環節,為顧客提供最佳的服務。」



信德中旅船務管理有限公司副總經理康宇嫻(右)接受香港特區政府財政司司長曾俊華頒發香港服務名牌獎項。



信德中旅船務管理有限公司副總經理康宇嫻(中)與噴射飛航同事喜獲頒發「香港工商業獎：生產力及品質優異證書」。

關於噴射飛航

噴射飛航是全球最大的噴射船隊，提供 24 小時的高質素客運渡輪服務，每日超過 200 班航班、每 5 至 15 分鐘穿梭港澳；近年積極發展珠三角區交通網絡，開創的「機場航線」聯繫香港、澳門和深圳三地機場。噴射飛航致力向乘客提供安全快捷、舒適貼心的高質素服務，並榮獲多個獎項，包括西班牙國際出版商 Editorial Office 及 Trade Leaders' Club 第 33 屆「International Award for the Best Trade Name」、東周刊的「大中華優秀品牌大獎」、盛世澳門優質服務大獎及國際標準組織 (ISO) 發出的 ISO 9001:2000 認受證書。

如對「噴射飛航」的服務有任何查詢，歡迎致電 +852 2859 3333 或瀏覽本公司網址：www.turbojet.com.hk。

傳媒查詢：信德集團 企業傳訊部

鄧煒璇 高級企業傳訊經理 電話: (852) 2859 4793 仇穎君 企業傳訊助理 電話: (852) 2859 3187